



2025년 일반경비교육 핵심 포인트

[목 차]

01	경비원 실전교육 I	3 쪽
02	경비원 실전교육 II	5 쪽
03	경비원 응급조치 I	7 쪽
04	경비원 응급조치 II	8 쪽

01 경비원 실전교육 I

✓ 시설경비의 목적

- 범죄예방과 화재예방
- 방문자의 편의 제공
- 자연재해의 예방과 대처
- 회사의 규정이행

✓ 시설경비의 기본원칙

- 시설경비 계획에 의해서 경비가 이루어져야 함
- 적절한 방호시설물을 사전 구축
- 고객에게 예의 바르고 친절함
- 단정한 복장과 준수한 용모
- 부드럽고 상냥한 말투를 사용

✓ 경비근무자의 근무 수칙

- 부여된 책임구역을 경비하며 부여받은 책임구역 내의 인명과 재산을 보호
- 상관의 지시를 받고 근무
- 상황 발생 시에 즉각 조치하며 즉시 경비상황실에 보고하고 인접 근무자에게 알림
- 어떠한 경우라도 경비장비를 방치하거나 타인에게 빌려줘서는 안 됨
- 경비근무 도중 지정된 근무지를 이탈할 수 없으며 근무에 불필요한 말과 행동 삼가
- 경비근무자는 근무 중에 발생한 상황을 후번 근무자에게 인계

✓ 종합상황실 근무자의 경비업무와 역할

- 경비와 관련된 제반 상황을 접수해서 조치하고 전파
- 경비관리자의 명령에 복종하며 지시된 업무를 수행
- 비상사태 발생 시 대응요령을 지시하고 통제
- 당일 공사 현황을 파악하여 전파하며 물품 반입과 반출에 관하여 통제
- 기계경비시스템 및 각종 감시 시스템을 감시·관리하고 대처
- 보안 관리 활동의 계획을 수립하고 시행
- 각종 일지를 작성, 보관 및 관리하고 각종 열쇠 관리

01 경비원 실전교육 I

✓ 출입구 근무지의 경비업무와 역할

- 통상 건물 밖에 위치해서 근무, 출입하는 모든 인원과 차량을 통제
- 모든 물품의 반입과 반출을 통제하며 반·출입증을 발급
- 모든 상황을 경비 종합상황실에 보고하고 지시에 따름
- 우발상황이 발생 할 경우 적절히 대응
- 인접근무자에 상황을 전파하고 접수하며 대응

✓ 로비 근무지의 경비업무와 역할

- 시설 내부 내방객을 응대하고 안내 임무를 병행 수행
- 용건 없이 들어온 자와 거동수상한자를 색출해서 보고하고 통제
- 내부 또는 외부로부터 전화 내방객에 대해 안내
- 지정된 곳의 열쇠를 관리

✓ 시설경비 근무 방식

- 고정근무: 건물의 출입구, 건물의 로비, 특히 중요하고 위험한 지역의 경비업무
- 순찰근무: 도보나 차량을 이용하여 정해진 순찰노선을 따라 시설물의 상태를 점검

✓ 순찰근무의 역할과 유의사항

- 담당구역 내의 출입구와 출입구 외의 통로 반드시 확인
- 전등, 팬, 온풍기, 그리고 기타 전기장치들의 작동 유무 확인
- 쓰레기, 폐기물, 화재비상구에 대한 장애물, 화재 진화 장비 등 특이사항 확인
- 이상 신호음, 이상한 냄새 등의 확인
- 화장실을 포함한 모든 구역에 흐르는 물의 확인
- 가솔린, 등유, 휘발성 청정제와 같이 연소성이 높은 인화물질에 대한 안전과 화재 위험이 있는 담배꽂초 등의 확인
- 순찰구역의 모든 절차가 규정대로 운영되고 있는 지의 여부
- 위험 및 위해 요소에 대한 안전 확인과 보고를 시행
- 경비 관련 안전 수칙 위반으로 야기된 모든 결과를 보고하며 시정

02 경비원 실전교육Ⅱ

✓ 근무자의 일반 검측 요령

- ① 모든 버튼을 눌러 볼 것
- ② 모든 줄은 당겨 볼 것
- ③ 비품은 손바닥을 활용하여 만져서 확인할 것
- ④ 체인은 당겨보고 시건장치는 여닫아 볼 것
- ⑤ 노출된 선은 추적 확인할 것
- ⑥ 본래의 기능을 확인할 것
- ⑦ 보이는 곳보다 숨겨진 곳을 확인할 것

✓ 관찰 활동의 중요성

- ① 범죄 용의점 파악
 - 체계적인 관찰 활동을 통한 현상과 사물의 분석 및 파악
→ 의심스러운 점이나 범죄 용의점에 대한 판단을 용이하게 함
 - 범죄의 조기 발견 → 신속한 초기 범죄대응 → 큰 피해 방지
- ② 수사의 단서 확보
 - 경비원이 관찰하고 기록한 사실은 추후 범죄 사건의 수사에 결정적인 단서 제공

✓ 판독의 의미

조사된 내용을 통하여 관찰 및 분석·확인하여 테러 등 위해 물품의 반출·입을 적발하는 행위

✓ 판독의 중요성

- ① 테러 등을 위해 물품 반입방지를 위한 가장 중요한 역할 수행
- ② X-Ray를 사용하므로 국내의 각종 국제행사 시 또는 테러의 위협이 있을 경우 위협에 대한 방지 대책 수행
- ③ X-Ray 검색기를 통한 기계검사로 신속 통과 및 질서유지
- ④ X-Ray 검색기를 통한 간접 검사로 업무능률 향상
- ⑤ 출입자에 대한 친절한 서비스 제공

02 경비원 실전교육Ⅱ

✓ 관찰기법 중 청각적 특징

- ① 근무지 주변에서 들리는 이상음
- ② 근무자 간의 경고 신호
- ③ 인근에서 나는 굉음

✓ 기록의 의미

경비원이 경비업무 수행 중 관찰하는 다양한 사물이나 현상들을 메모 등의 형태로 문자화하는 작업

✓ 관찰 기록의 요령

- ① 기본적으로 시간, 대상, 이유(수상한 점)를 기록
- ② 객관적 사실을 중심으로 기록
- ③ 가능한 관찰된 사실 모두를 정확하고 상세하게 기록
- ④ 기록자가 이해하기 쉽도록 기록
- ⑤ 조치 및 결과 사항을 덧붙이도록 함

✓ 위해로부터 경비원의 실전 업무를 위한 행동 강령

- ① 접근자의 손과 눈을 주시하며 의심하고 경계할 것
- ② 위해자의 입장에서 생각하고 대비책을 강구할 것
- ③ 모든 인원과 물품을 예외 없이 확인하고 검색할 것
- ④ 방심은 위해분자에게 기회를 제공하므로 끝까지 긴장할 것
- ⑤ 임무를 확인하여 관련자를 최소화하고 보안누설에 따른 책임을 부여할 것
- ⑥ 비상상황을 예측하고 대비책을 철저히 강구할 것

03 경비원 응급조치 I

✓ 타박상

충돌이나 추락 등에 발생한 상처로 뼈와 근육에 별다른 문제가 없다면 큰 문제 없이 호전되는 것이 보통인 상처

✓ 절상(베인 상처)

- ① 날카로운 물체(칼, 가위, 깨진 유리, 종이 등)와 부드러운 모서리에 의해 베인 상처
- ② 깊게 베인 상처는 근육에 영향을 미쳐 신경조직과 혈관을 다치게 하여 위험
- ③ 상처의 깊이, 위치, 크기에 따라 출혈량이 달라짐
- ④ 응급처치법
 - 감염의 확률을 줄이기 위해 흐르는 깨끗한 물에 상처의 이물질 흔적이 보이지 않을 때까지 5분 이상 세척
 - 통증이 심할 경우 세척 생략
 - 감염 및 파상풍 예방을 위하여 병원 치료

✓ 드레싱이란?

- ① 상처 면을 보호하기 위하여 무엇인가로 상처를 덮어주는 것
- ② 상처로 인해 생긴 피와 삼출물(진물)을 흡수하여 지혈을 돕고, 통증의 감소와 감염의 예방을 위해 사용
- ③ 감염을 최소화하기 위해 반드시 무균 드레싱을 사용해야 함
- ④ 무균 드레싱이 현장에 없다면, 깨끗한 천을 사용
- ⑤ 드레싱용도: 추가 손상으로부터 보호, 혈액과 체액 흡수, 상처 표면의 절연 효과 증진

✓ 건조 드레싱의 장단점

- ① 장점
 - 가격이 저렴함
 - 감염방지에 좋은 효과를 볼 수 있음
- ② 단점
 - 외부로부터의 세균에 대한 방어능력이 없음
 - 상처에 달라붙기 쉬움
 - 상처가 완전히 아물기 전에 딱지가 떨어지면 흉터가 남을 수 있음

04 경비원 응급조치Ⅱ

✓ 쇼크란?

- 혈액이 생존 필수 물질 및 산소 전달하지 못하는 상태
- 주요 장기 기능 저하되는 상태

✓ 기도 폐쇄의 분류 및 증상

- ① 부분기도 폐쇄: 호흡 가능, 기침, 호흡 시 소리가 남
- ② 완전기도 폐쇄: 호흡 불가, 기침 불가, 청색증, 말을 하지 못함

✓ 심폐소생술이란?

심정지 환자의 혈액 순환 회복을 위해 인공적으로 심장과 폐의 기능을 대신하여 주는 방법

✓ 응급환자 중 의식 있는 환자의 확인방법

- ① 상황 파악(증상, 치료, 알레르기 등 짧은 질문)
- ② 머리부터 발끝까지 전신 확인
- ③ 부상 의심 부위는 움직이지 말 것
- ④ 두피, 얼굴, 귀, 코, 입 등 머리부터 확인
- ⑤ 환자의 징후 보고, 듣고, 느끼고, 냄새, 맡아서 확인
- ⑥ 의식변화에 주시하며 다양한 것들을 묻고 요구
- ⑦ 환자의 의료기록이 표기된 목걸이 또는 팔찌 확인

✓ 성인의 심폐소생술 진행 과정

- ① 의식 확인 및 도움 요청
- ② 호흡 확인
- ③ 가슴압박
- ④ 기도개방
- ⑤ 인공호흡
- ⑥ 가슴압박과 인공호흡의 반복

04 경비원 응급조치Ⅱ

✓ 심폐소생술의 분류 및 응급처치 항목

구분	성인	소아	영아
연령	8세 이상	1~8세 미만	1세 미만
가슴압박 위치	가슴중앙	가슴중앙	가슴중앙 직하부
가슴압박 방법	두 손	두 손 또는 한 손	두 손가락
가슴압박 깊이	5~6cm	가슴두께 1/3(5cm)	가슴두께 1/3(4cm)
가슴압박 속도	100~200회/분 속도 (약 15~18초간 30회 압박)		
반복주기	30회 가슴 압박 : 2회 인공호흡		
기도열기	머리 젖히고 턱 들어 올리기		
인공호흡	가슴이 올라올 때까지 (3초에 두 번 불기)		
자동제세동기	모두 사용		
심폐소생술 교육을 받지 않은 구조자	가슴압박 소생술 (Hands-Only CPR) 시행		

✓ 제세동이란?

심실세동이 심장에 강한 전류를 일시적 통과시켜 심장이 다시 정상적으로 박동하게 하는 기술